

初期診断申込書

バイオス 御中

私は、バイオスにデータリカバリーのための初期診断を申し込みます。

申込日付 _____ 年 _____ 月 _____ 日

御社名: _____

ご住所: _____

ご担当者: _____ 印 (※自署押印をお願いします)

連絡先: TEL _____ 携帯 _____ Fax _____

E-Mail _____

問診票

- 障害メディア: HDD CD DVD MO メモリー Tape その他 _____
NAS(LAN disk) Raid

メーカー名: _____ モデル名: _____ 容量: _____ GB / _____ MB

障害メディアの実使用容量: _____ GB / _____ MB

- 障害の状況を詳しく教えてください。

- 重要な、復旧しなければならないフォルダー、ファイルは何ですか？

- ファイルの種類は何ですか？ 拡張子でも結構です。(例 xls,doc,ppt WORD ,EXCEL, AutoCad,SQL等)

- ディレクトリー構造を簡単にお書きください。

- 障害メディアは保証期間中ですか。

はい …保証期間: _____ 年 _____ 月 _____ 日まで いいえ

●診断上、必要な場合、シールをはがし、ドライブを開封いたします。

※この場合、メーカー保証が受けられなくなる可能性があります。開封のご承認をいただけない場合は、チェックしてください。

承認しない ※この場合、調査結果の精度が落ちる場合があります。

●コンピューター: DOS/V MAC Work Station NEC PC98系 その他

メーカー名: _____ モデル名: _____

●オペレーティングシステム(OS)

・Windows系: 7 XP Vista 2000 Server NT 98 ,ME

Win95 Win3.x

・Mac系: MAC OSX MAC OS9.x MAC OS8.x

・その他: 漢字Talk NETWARE Linux - その詳細 _____

UNIX - その詳細 _____

●メディアにパーティション、ボリュームはいくつありましたか? _____個

●暗号化していましたか? はい そのソフト名? _____ Ver _____

いいえ

●圧縮されていましたか? はい そのソフト名? _____ Ver _____

いいえ

●パスワードを設定されていましたか?

設定している

…設定は BIOSのパスワード: _____

HDDのハードウェアパスワード: _____

フォルダー、ファイルのパスワード: _____

その他(_____): _____

設定していない

☆バイオスへの伝達事項等がありましたら、ご記入ください。

★障害媒体(4cm以上の厚さの緩衝材で囲んで梱包してください)と、ご記入後の本紙を「壊れ物扱い」にて、お送りください。
(ご記入いただきました情報は障害媒体の調査のみに使用し、弊社のセキュリティポリシーに基づき、守秘いたします)